



KODEKS ETYCZNY OBOWIĄZUJĄCY PRZY STOSOWANIU METODY TOMATISA®

Niniejszy kodeks został opracowany przez Tomatis Développement S.A. Zapoznaly się z nim i zaakceptowały go wszystkie osoby, które podpisały umowę licencyjną z firmą Tomatis Développement S.A.

WSTĘP

Metoda Tomatisa jest edukacyjną techniką stymulacji sensorycznej poprzez dźwięk, która ma na celu poprawę umiejętności słuchania, a co za tym idzie usprawnienie komunikacji. Metoda Tomatisa polega na przeprowadzaniu seansów słuchowych, w czasie których dana osoba słucha specjalnie przetworzonej muzyki przy pomocy urządzeń skalibrowanych według określonych parametrów technicznych.

Metoda Tomatisa nie służy do ustalania diagnozy medycznej, prowadzenia leczenia lub przepisywania leków. Stosowanie Metody Tomatisa nie będzie nigdy wymagać przerwania leczenia medycznego.

Poprawne funkcjonowanie parametrów Metody Tomatisa® jest możliwe dzięki technologii opracowanej przez firmę Tomatis Développement S.A. (www.tomatis.com). W celu stosowania w/w technologii wymagane jest ukończenie specjalistycznego szkolenia i posiadanie Licencji wydanej przez firmę Tomatis Développement S.A. Licencja ta daje prawo do korzystania z Metody Tomatisa zgodnie z Umową Licencyjną. Terapeuta uprawniony do stosowania Metody Tomatisa jest nazywany Licencjobiorcą.

Firma Tomatis Développement S.A. i Licencjobiorca zawierają Umowę Licencyjną. Wspomniana Umowa reguluje kwestie związane ze stosowaniem Metody Tomatisa i związaną z nią komunikacją. Niniejszy Kodeks Etyczny nie zastępuje Umowy Licencyjnej. Dokument ten stanowi jedynie zarys wspomnianej Umowy do wiadomości publicznej.

Licencjobiorca w dalszej części niniejszego dokumentu jest zwany „Terapeutą”. Aby ułatwić zapoznanie się z niniejszym dokumentem użyto w nim zaimków męskoosobowych, które powinny być rozumiane jako zaimki odnoszące się zarówno do osób płci żeńskiej, jak i męskiej.

Licencjobiorca będzie przestrzegał przepisów prawa obowiązującego w jego kraju oraz zasad właściwych dla jego działalności zawodowej. Wspomniane przepisy są nadrzędne wobec zasad przedstawionych poniżej.

„Tomatis”, „Tomatis” + logo, „Solisten” i „Talks Up” to znaki towarowe zastrzeżone przez Tomatis Développement S.A.

OGÓLNA KOMUNIKACJA

Bardzo istotnym elementem prezentacji Metody Tomatisa jest unikanie niejednoznaczności. W związku z tym Terapeuta powinien zwracać szczególną uwagę na następujące aspekty komunikacyjne:



- Terapeuta powstrzymuje się od używania określeń, które mogą sugerować, że Metoda Tomatisa jest praktyką lekarską. Terapeuta przedstawia Metodę Tomatisa® jako technikę edukacyjną.
- Terapeuta prezentuje Metodę Tomatisa® zachowując przejrzystość przekazu, a ponadto w sposób dokładny, ostrożny i rzeczowy upewniając się, że klient rozumie zasady działania prezentowanej metody, jak i wynikające z niej ograniczenia.
- Terapeuta powstrzymuje się od wyrażania jakichkolwiek twierdzeń pozostających w sprzeczności z deklaracjami składanymi przez firmę Tomatis Développement S.A., które są przekazywane do wiadomości publicznej.
- Nawet w sytuacjach nie związanych ze swoją praktyką zawodową Terapeuta powstrzymuje się od jakiegokolwiek działania, które mogłoby mieć negatywny wpływ na reputację Metody Tomatisa®.

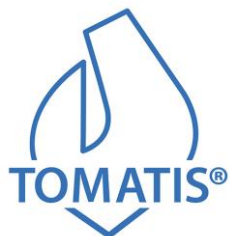
PREZENTACJA PROGRAMU SŁUCHOWEGO KLIENTOM LICENCJOBIORCY

Terapeuta jest zawodowo związany z terapią i/lub pedagogiką. W swoich relacjach z klientem Terapeuta przestrzega poniższych zasad:

- Zachowuje się w sposób uczciwy, rzetelny, grzeczny i wyrażający szacunek dla drugiej osoby.
- Informuje klienta o swoich kwalifikacjach, umiejętnościach oraz metodach pracy w odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące jego praktyki zawodowej.
- Informuje klienta o celu i zakresie swojej praktyki.
- Nie wywiera żadnego wpływu ani presji na klienta pod względem moralnym, fizycznym, psychicznym, duchowym, finansowym ani seksualnym.
- Dbą o to, aby nigdy nie oceniać, nie obwiniać ani nie krytykować osób, które zasięgają u niego porady. Mówi w sposób jasny i precyzyjny tak, aby klient jak najlepiej zrozumiał przekazywane informacje.
- Szanuje wszelkie udostępnione mu informacje o charakterze poufnych, pozostając do tego zobligowanym przez tajemnicę zawodową.
- Zostawia klientowi wolny wybór w kwestii kontynuacji lub zakończenia programu słuchowego w dowolnym momencie.
- W sposób przejrzysty i rozsądny ustala swoje stawki za cały program słuchowy.

METODA TOMATISA® JAKO PROGRAM UZUPEŁNIAJĄCY I KOMPATYBILNY

Terapeuta stosuje Metodę Tomatisa w taki sposób, aby stanowiła ona uzupełnienie podstawowego wyuczonego zawodu Terapeuty, co do którego wykonywania posiada odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie. Stosowanie Metody Tomatisa nie może zastąpić podstawowego zawodu Terapeuty ani nie powoduje nabycia umiejętności innych niż te, które pozyskał na drodze swojego kształcenia i praktyki zawodowej.



Terapeuta jest uważny i wyraża się w sposób klarowny oraz bierze pod uwagę ograniczenia, które może napotkać w swojej działalności zawodowej. Odsyła klienta do innego specjalisty, jeżeli uzna, że dana problematyka nie leży w zakresie jego kompetencji.

Terapeuta może korzystać z technik innych niż Metoda Tomatisa®. Jednakże musi się on upewnić, że techniki te są odróżniane od Metody Tomatisa zarówno w ich prezentacji, jak i zastosowaniu.

Terapeuta nie jest uprawniony do stosowania równoległe z Metodą Tomatisa® praktyk opisywanych jako ezoteryczne, mroczne lub mistyczne.

DZIEDZINY ZASTOSOWANIA PROGRAMU SŁUCHOWEGO PRZEZ LICENCJOBIORCĘ

Ludzkie ucho stanowi najbardziej wszechstronne narzędzie integracji sensorycznej w ciele człowieka. Z tego względu odgrywa ono istotną rolę w rozwoju człowieka i jego sposobie komunikacji. Terapeuta zdaje sobie sprawę z istnienia następujących dziedzin zastosowania Metody Tomatisa®:

- Zaburzenia mowy i trudności w nauce
- Zaburzenia uwagi
- Zaburzenia afektywne i emocjonalne
- Zaburzenia komunikacji
- Zaburzenia psychomotoryczne
- Całościowe zaburzenia rozwoju
- Rozwój osobisty i dobre samopoczucie
- Poprawa jakości głosu i muzykalności
- Przygotowanie do porodu
- Przyswajanie języków obcych

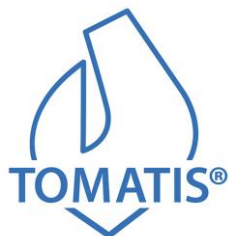
Terapeuta wdraża Program Słuchowy tylko w obszarze swojej wyuczonej dziedziny i specjalizacji, niezależnie od szkolenia zapewnionego przez firmę Tomatis Développement S.A. Nie stosuje on Programu Słuchowego w jakiegokolwiek innej dziedzinie, w której nie zdobył odpowiedniego wykształcenia.

Terapeuta nie zleca przeprowadzania Programu Słuchowego stronie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji firmy Tomatis Développement S.A.

TEST OCENY PSYCHOPEDAGOGICZNEJ I TEST UWAGI SŁUCHOWEJ

Jeżeli Terapeuta nie posiada testów ewaluacyjnych przypisanych do jego zawodu, korzysta systematycznie z testów dostarczonych przez firmę Tomatis Développement S.A., o ile w przypadku danego klienta jest możliwość ich przeprowadzenia.

Terapeuta ma świadomość względności wspomnianych testów ewaluacyjnych i interpretacji ocen. Nie wyciąga on ostatecznych ani upraszczających wniosków na temat zdolności klienta.



Wspomniane testy są wykorzystywane w celu zdefiniowania problemu klienta oraz w celu zmierzenia jego postępów. Nie służą one w żaden sposób do formułowania diagnozy, przewidywania przyszłości ani ujawniania czy potwierdzania faktów z przeszłości. W żadnych okolicznościach Terapeuta nie wykorzysta wspomnianych testów do oceny danej osoby lub wymuszenia na niej określonych wyborów.

Terapeuta dba o to, aby testy zostały przeprowadzone w optymalnych warunkach. Należy przestrzegać procedury związanej z przeprowadzaniem testów – po testach powinna zostać przeprowadzona rozmowa, w której Terapeuta jasno i dokładnie omawia ich wyniki.

Test uwagi słuchowej z wykorzystaniem urządzenia TLTS może być przeprowadzony tylko przez Licencjobiorcę, który ukończył odpowiednie szkolenie. Terapeuta ma obowiązek zapewnić odpowiedni stan techniczny urządzenia. Przy pomocy urządzenia TLTS nie można wykonać audiogramu pacjenta ani postawić żadnej diagnozy medycznej.

ORGANIZACJA SEANSÓW SŁUCHOWYCH

Terapeuta przeprowadza Program Słuchowy postępując zgodnie z wytycznymi i metodyką przedstawioną na szkoleniu i w trakcie szkolenia ustawicznego.

Terapeuta nie proponuje seansów słuchowych, których czas trwania przekracza 2 godzin dziennie. Z drugiej strony, Terapeuta nie proponuje seansów słuchowych trwających krócej niż 1 godzina dziennie, chyba że stan klienta wymaga etapu adaptacji.

Terapeuta nie proponuje sporadycznych seansów słuchowych, które nie stanowią części całego programu słuchowego trwającego kilka dni. Pomiędzy dwoma etapami treningu słuchowego Terapeuta zawsze wprowadza kilkutygodniowy okres odpoczynku i integracji.

Jeżeli Terapeuta proponuje seanse słuchowe w swoim gabinecie, musi on zapewnić pokój do słuchania umożliwiając przeprowadzanie seansów słuchowych w warunkach relaksacji.

Jeżeli Terapeuta proponuje seanse słuchowe w domu klienta, musi się upewnić, że klient będzie w stanie przeprowadzać je w warunkach domowych zgodnie z ustalonym programem. Terapeuta musi być zawsze dostępny dla klienta w przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów.

Terapeuta lub klient mogą przerwać seanse słuchowe w dowolnym momencie. Jeżeli Terapeuta zauważy wystąpienie problemu, który wykracza poza jego dziedzinę specjalizacji, odpowiednio poinformuje o tym klienta i zaleci kontakt ze specjalistą.

RELACJE TERAPEUTY Z INNYMI PROFESJONALISTAMI

Terapeuta szanuje swoich kolegów z branży, niezależnie od tego, czy są oni Licencjobiorcami czy nie. Powstrzymuje się on od wszelkich uwag, które mogą spowodować utratę zaufania do kolegów lub ich zniesławienie. Terapeuta powinien być otwarty na wszelkie informacje zwrotne dotyczące jego działalności zawodowej i odpowiednio je wykorzystywać.



Klient może kontynuować program słuchowy z innym licencjobiorcą niż ten, z którym się pierwotnie konsultował. Na wyraźną prośbę klienta licencjobiorca, z którym klient konsultował się początkowo, zgadza się na poufne przekazanie zebranych informacji na temat klienta nowemu licencjobiorcy w celu ułatwienia mu przejścia klienta i kontynuacji jego programu.

SZKOLENIE USTAWICZNE I ROZWÓJ

Terapeuta wie, że Metoda Tomatisa została opracowana w latach 50-tych i jest wciąż udoskonalana. Terapeuta zna i szanuje historię opracowania wspomnianej metody i na bieżąco uaktualnia swoją wiedzę na temat wszelkich nowości w tej dziedzinie. Terapeuta dokłada wszelkich starań, aby poprawić jakość swojej praktyki poprzez wykorzystanie innowacji stworzonych przez firmę Tomatis Développement S.A. Terapeuta z uwagą przyjmuje wszelkie komunikaty firmy Tomatis Développement S.A. na ten temat.

Terapeuta ma dostęp do wielu materiałów i narzędzi zapewnionych przez Tomatis Développement S.A. i stosuje je w celu uzupełnienia swojej wiedzy ogólnej dotyczącej Metody Tomatisa® i aby dalej rozwijać swoją działalność. Musi on znać treść wspomnianych dokumentów i ich aktualizacji.

Terapeuta, osobiście lub online, bierze udział w szkoleniu ustawicznym organizowanym przez Tomatis Développement S.A.

Terapeuta może konsultować się z trenerem, doświadczonym kolegą lub firmą Tomatis Développement S.A. w przypadku wątpliwości dotyczących metodologii.

POZIOM STOSOWANIA METODY

Terapeuta musi przestrzegać zasad mających zastosowanie dla danego poziomu praktyki.

Praktyk Metody Tomatisa® (poziom 1) to terapeuta, który ukończył szkolenie wstępne (poziom 1), umożliwiające mu korzystanie z urządzeń przenośnych Solisten® lub TalksUp®. Wspomniane urządzenia wiernie odtwarzają efekt Tomatisa® i zawierają kilka programów słuchowych. Terapeuta wie, jak spośród tych programów wybrać ten, który najlepiej odpowiada potrzebom klienta. Programy są bardzo dobrze dostosowane do większości problemów związanych z uwagą słuchową.

Praktyk Metody Tomatisa® (poziom 2) to terapeuta, który ukończył szkolenie wstępne i szkolenie uzupełniające (poziom 2), co pozwala mu korzystać z urządzeń do przeprowadzania testów uwagi słuchowej (TLTS) i w ten sposób określać profil słuchowy każdej badanej osoby. Może on również uzupełniać zwykłe seanse słuchowe o ćwiczenia z wymowy i artykulacji, tzw. „fazę aktywną”.

Konsultant Metody Tomatisa® (poziom 3) to terapeuta, który ukończył trzy poziomy szkolenia i na podstawie wyników testu uwagi słuchowej może samodzielnie układać zindywidualizowane programy.

Konsultant Metody Tomatisa® (poziom 4) to terapeuta, który ukończył cztery poziomy szkolenia i ma swobodny dostęp do wszystkich funkcji i parametrów Metody Tomatisa®. Może również brać aktywny udział w badaniach naukowych na temat tej metody.



BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA PRAWNA

Terapeuta pracuje w miejscu, w którym zapewnione jest bezpieczeństwo klienta.

Ostrzega on firmę Tomatis Développement S.A. w przypadku, gdy prowadzone jest przeciwko niemu postępowanie sądowe w związku ze stosowaniem Metody Tomatisa®.

Firma Tomatis Développement S.A. nie jest w stanie bronić praw Licencjobjorców w indywidualnych procesach. Dlatego Terapeuta powinien szukać porady i środków ochrony prawnej adekwatnych do jego sytuacji.

PROCEDURA SKŁADANIA SKARG I REKLAMACJI ORAZ SANKCJE

Wszelkie skargi dotyczące Licencjobjorców w odniesieniu do niniejszego Kodeksu Etycznego muszą zostać przesłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na poniższy adres:

Tomatis Développement S.A.

76 avenue de la Liberté

L-1930 Luxembourg

Każda skarga powinna zawierać nazwisko, imię i adres osoby wnoszącej skargę, jak również nazwisko, imię i dane adresowe Terapeuty. Opis zarzutów stawianych Terapeucie powinien zawierać datę zdarzenia i jego szczegóły.

Tomatis Développement S.A. powiadamia Terapeutę o wpłynięciu skargi. Tożsamość osoby składającej skargę może zostać zachowana w tajemnicy na wyraźną prośbę powyższej osoby. Terapeuta musi odpowiedzieć na piśmie na postawione mu zarzuty.

Tomatis Développement S.A. rozpatruje skargę Klienta i wyjaśnienia Terapeuty. Może też poprosić obie strony o dalsze wyjaśnienia. Tomatis Développement S.A. może przeprowadzić u Terapeuty każdą uzasadnioną kontrolę.

Tomatis Développement S.A. może:

- Odrzucić skargę, jeżeli uzna ją za bezpodstawną;
- Wydać ostrzeżenie oraz/lub przeprowadzić kontrolę oraz/lub nakazać nadzór oraz/lub nakazać kroki naprawcze, jeżeli nastąpiło naruszenie postanowień niniejszego Kodeksu Etycznego opisane w treści skargi;
- Zabronić Terapeucie stosowania Metody Tomatisa i odebrać Licencję, jeżeli nastąpiło naruszenie postanowień Umowy Licencyjnej opisane w treści skargi.

Osoba wnosząca skargę jest informowana o powyższej decyzji i zachowuje prawo do podjęcia kroków prawnych przeciwko Terapeucie, jeżeli uzna, że działania Terapeuty naruszyły prawo i przepisy obowiązujące w jego kraju.